

# Professional Communication

I've ask people around me with which I have a close work relation like the project client, elective group, the EJC-team, clients and my girlfriend. I asked them to give feedback about my way of communication. In general people are positive about me as a person and my skills but acknowledge that my communication is a point of improvement.

## EJC-Team

Starting with the EJC group of which I'm already have been part of for 1,5 years, they saw the improvement during the years but still had critical remarks. I should improve in the way I communicate about what task I do and when I complete them. People shouldn't be asking when something will be done, if they don't hear from me. The art of the management of expectations. They already experienced that I more clearly set my boundaries. Still I want please everyone where I put myself (and my opinion) on the last place.

## Project client

From the client, I received the following feedback. In general it went very well and received positive remarks about you when talking to experts and patients. Still there was one moment I had to correct you. Although it were only vague plans, you talked to different experts in the hallways to have a conversation with them about the project. However when time passed, you already thought you didn't needed them anymore since you were a step further. In this way people don't feel respected and passed by. In the end it didn't matter that much and you did had the conversation, but it is good to keep these contacts.

## Elective group

My elective group with which I followed the elective Intercultural Awareness were also positive in general. I kept my word and executed my tasks well and even a step better than expected. I could express my own opinion more in the group, since I tended to be more on the background.

## Client

Also my main client for whom I'm already designing for over 2 years, I asked for feedback. He want me to learn and is very open about giving feedback. From the beginning of the semester, we tried a different way of working. Instead of working assignment based, I now one day in the month I worked for him. It was my own responsibility to get my tasks done in these 8 hours. In meant I had to plan more and take more responsibility. Every month I made a planning of the tasks that I would like to do within these 8 hours. I made it much more clear what was expected for me and the client knew what I was doing. After doing this for 6 months I reflected with him about this new way of working. It was already a lot better but still I had communicate better when I have time and certain tasks need to be done. The intuitive should come from him but from me.

## **Girlfriend**

When designing for school project, I often ask for feedback to my girlfriend. She is a Design Academy student and has another perspective on design. When asking about my way of communicating, she is trying to teach me how to deal with feedback. Although I use feedback well and sometimes even to well (EJC-team), in the conversations about feedback I tend to go in a defending mode. Although this isn't my purpose at all, this is how it is perceived by others. For my I just try to explain why I do certain thing a certain way and by this showing I comprehend the feedback. However they see it as an excuse and not being taken seriously. The opposite is true in the end, so this is a major point to work on.

## **Project Coach**

My project coach had a completely opposite conclusion then the rest of the groups, She was very positive and didn't had any negative remarks on the way of communicating on the study. This can be explained about my more professional attitude towards school instead of side-activities.

## **General conclusion**

Trying to see the bigger picture in this, I see three elements that could be approved. I should have an own opinion more, instead of agreeing with what the group wants. I should be better and keeping my mouth shut when receiving feedback. Reflection upon it is something that I have to do afterwards. If I want to talk about it more, I should explain that this is how I perceived it. Within groups I should handle the expectations better that people have from me. This is already a point that has been improved but I could be more clear in my communication about the status of certain tasks I do. School activities have more priority and are also acted with more professionally. I should also try communicate more professional in my extracurricular activities.

Most feedback was received in face-to-face contact, where I took notes. The feedback from the EJC-team was however done using email contact and can be found beneath. It is in Dutch however, but the conclusions can already be read in the text above.

**Emilia Barakova (Project Coach)**

This semester you demonstrated good communication skills. You planned timely meetings on which you informed me in a very engaging and friendly, but professional way about the progress of your proposal and your plans for the future steps. Your project required a lot of communications with professionals with different backgrounds and from different institutions. You showed a great assertiveness and proper attitude, which is evident first by succeeding to make this very specific arrangements with very busy people ( very high in the hierarchies), and second, by working with the results of these conversations and giving feedback to these stakeholders. Last but not least, at the final demo day you got many compliments for the extremely clear communication of your project through visuals. There was not a single item that was too much or too little.

I consider your progress on this competency exceptionally good.

## **Sytse Kooistra (EJC-team)**

Je bent een harde werker. Al eerder hebben we geconstateerd dat je soms wat te veel hooi op je vork neemt, zeker ook doordat je veel leuk vindt én een perfectionist bent. Je luistert goed naar feedback. Soms te goed zelfs, het is niet erg om bepaalde feedback te negeren zolang je het maar kunt onderbouwen. Ik heb het idee dat je vaak iedereen wilt pleasen, terwijl je zelf ook achter je werk moet staan!

Waar ik verbeterpunten voor jou zie is inderdaad in communicatie. Met een groep samenwerken vereist dat je op elkaar moeten kunnen bouwen en dat het duidelijk is wie waar aan werkt en wanneer het af is. Je komt goed op voor wat je graag wilt doen, dus het is altijd duidelijk waar jij voor verantwoordelijk bent. Het is echter lang niet altijd duidelijk wat we dan precies van je kunnen verwachten en wanneer. Vaak communiceer je daar te vaag of te laat over, is mijn ervaring. Het is namelijk niet erg als iets later af is of het anders loopt dan verwacht, maar dan is communicatie juist belangrijk. De kunst van het managen van verwachtingen.

Tijdens vergaderingen doe je goed mee, probeer je orde te houden en ben je duidelijk in je punten. Ik heb wel gemerkt dat je soms afgeleid was, maar dat kwam misschien meer door Piet zijn afleidingskracht.

Ik zou zeggen dat je qua communicatie bij a student-af bent. Je hebt al veel skills, maar net nog niet allemaal. Heeft ook nog met stukje ervaring te maken denk ik.

## **Piet van Steen (EJC-team & Dutch Juggling Championships)**

Ik werk samen met Simon aan het Europees Jongleer Festival 2016 in Almere. We zijn hier met name begin 2015 actief mee bezig. Communicatie met Simon gaat in het algemeen goed, al zijn er een aantal punten van verbetering. Het gene wat mij het meest is opgevallen in de tijd dat ik met Simon samen werk is dat er soms gebrek is aan communicatie. Er worden afspraken gemaakt en voorheen moest er vaak gevraagd worden wat de stand van zaken is omdat er vanuit Simons kant weinig updates kwamen. Dit is de afgelopen tijd al een stuk verbeterd maar ik denk dat dit wellicht nog meer kan. Het blijft natuurlijk lastig omdat er ook andere prioriteiten zijn maar ondanks dat toch iets om op te blijven letten en te voorkomen dat mensen ergens naar moeten vragen.

Als ik begin vorig jaar met nu vergelijk dan denk ik dat er vooruitgang is op het gebied van communicatie. Waar Simon voorheen naar mijn mening moeite had om nee te zeggen tegen taken of duidelijk te zijn in wat haalbaar is en wat niet vind ik dat dit afgelopen jaar verbeterd is. Er zijn momenteel een aantal taken die voor de EJC website gedaan moeten worden. Als Simon hiervoor wordt gevraagd is hij duidelijk in wat zijn taak hierin is. Hiervoor doet hij nu alleen het grafische gedeelte en wordt de content en coding door andere gedaan. Eerder kon het nog wel eens voorkomen dat ondanks dat het niet Simons taak was hij er toch graag aan mee wilde helpen en er naar wil kijken. Hoe moeilijk het misschien kan zijn, vind ik het erg goed dat hij ook, nu beter dan eerst, goed kan aangeven waar de grens ligt in wat zijn taken zijn en die van iemand anders.

Simon heeft in vergaderingen een professionele houding, daar heb ik weinig op aan te werken. Communicatie binnen een vergadering loopt goed, ook het luisteren naar anderen. Het luisteren naar feedback is iets waar Simon wellicht nog aan kan werken, door de drukte wordt hier misschien minder aandacht aan besteedt en dat kan een valkuil zijn. Aan de andere kant denk ik dat wij als team, Simon er duidelijker op kunnen attenderen als de communicatie moeizaam verloopt. Een uitdaging voor Simon om zelf er aan te blijven denken en waar nodig de communicatie staande te houden vanuit zijn kant. Er zijn hier en daar wat verbeterpunten maar al om al heb ik geen grote problemen gehad op het gebied van communicatie met Simon.

Roos van Tongeren (EJC-team)

Bij vergaderingen praat je duidelijk en heb ik het idee dat je veel weet van de dingen die je doet. Je zegt duidelijk als iets niet kan of als je het te druk hebt; je eigen grenzen aangeven is een goede eigenschap!

In het mailcontact hoor ik niet zoveel van je, dit kan komen doordat we niet in dezelfde threads zitten. Jij richt je toch meer op de lay-out en ik meer op de inhoud. Verder is er bij het mailcontact überhaupt een beetje weinig contact onderling in Team Media :P

De feedback voor de t-shirts en de flyer heb je snel en goed verwerkt, dat is fijn!

Verder vind ik dat je goed aanspreekbaar bent, op privégebied dan. Je bent iemand met wie je makkelijk een praatje kan maken, je komt ook niet bang over ofzo.

