

Feedback project Simon

Feedback geschreven door Natascha Koulen (directrice Tante Netty) en Fiona Jongejans (artistiek programmamaker Tante Netty)

Overall importance of the project, linked to the question of Tante Netty

Het concept van Simon is gedurende het project geëvalueerd naar een unieke gesprekstoel, in dit proces heeft Simon de feedback van Tante Netty actief meegenomen.

Execution of the project

Het uiteindelijke prototype van Simon zag er professioneel uit en nodigde bewoners uit om te komen kijken en meedoen. Helaas was er niet meer genoeg tijd om vaker en langer de wijk in te gaan om het prototype te testen.

De filmpjes zagen er goed uit en we hadden graag daarvan meer in de praktijk gezien (ook op de rotonde). Voor Tante Netty, de voorliggende vraag en de aansluiting in de wijk was het wellicht beter geweest om meer in praktijk te laten zien en op basis daarvan het prototype verder uit te werken.

Attitude

Simon is in staat op snel en doelgericht een probleem te definiëren. Simon heeft zich daarbij goed aangepast in zijn ambitie naar concrete en realistische doelen (je kunt een wijk niet in vier maanden veranderen).

Simon denkt erg in abstracte begrippen en concepten, gedurende het proces is zijn manier van met Tante Netty, andere wijk organisaties en bewoners communiceren al meer down-to-earth geworden, maar nog steeds kan Simon hier stappen in zetten. In sociale ontwerp projecten is het belangrijk om je 'taal' aan te passen aan de persoon waarmee je praat, 'emancipatie' is bijvoorbeeld een lastig woord voor bewoners om je iets bij voor te stellen.

Communication

Simon was in de eerste helft van het proces helder in communicatie naar Tante Netty maar in de tweede helft van het proces hebben we weinig van hem gezien en gehoord. Fysieke aanwezigheid bij Tante Netty (op dinsdagen) had zijn project en concept kunnen verreiken en betrokkenheid van Tante Netty kunnen vergroten.

Werken in opdracht van een klant vraagt om continue toetsing van antwoord op de vraag en een pro-actieve houding.

